



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/001/01/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/002/01/2024	M	9	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/003/01/2024	H	25	Deficiencia en los tramites médicos
VG/BJ/004/01/2024	M	8	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/005/01/2024	H	63	Detención arbitraria
VG/BJ/006/01/2024	H	21	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/007/01/2024	H	25	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/008/01/2024	M	48	Trato cruel y degradante
VG/BJ/009/01/2024	H	28	Trato cruel y degradante
VG/BJ/010/01/2024	M	61	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/011/01/2024	H	43	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/012/01/2024	H	25	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/013/01/2024	H	9	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/014/01/2024	H	42	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/015/01/2024	H	52	Violaciones al derecho a la protección de la salud
VG/BJ/016/01/2024	H	19	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/017/01/2024	H	25	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/018/01/2024	H	7	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/019/01/2024	M	25	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/020/01/2024	H	52	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/021/01/2024	M	38	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/022/01/2024	H	25	Negligencia medica
VG/BJ/023/01/2024	M	32	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/024/01/2024	M	48	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/025/01/2024	H	35	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/026/01/2024	M	12	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/027/01/2024	H	54	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/028/01/2024	H	25	Incumplimiento de la función pública en la administración de justicia
VG/BJ/029/01/2024	M	35	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/030/01/2024	H	33	Tortura
VG/BJ/031/01/2024	H	58	Negativa o inadecuada de prestación de servicio en materia de agua
VG/BJ/032/01/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/033/01/2024	H	25	Allanamiento de morada
VG/BJ/034/01/2024	H	9	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/035/01/2024	H	25	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/036/01/2024	H	14	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/037/01/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/038/01/2024	M	32	Detención arbitraria
VG/BJ/039/01/2024	H	17	Detención arbitraria
VG/BJ/040/01/2024	H	11	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/041/01/2024	M	39	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/042/02/2024	H	39	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/043/02/2024	H	11	No se califica por ser improcedencia o incompetencia



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/044/02/2024	M	78	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/045/02/2024	H	11	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/046/02/2024	M	77	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/047/02/2024	H	25	Tortura
VG/BJ/048/02/2024	H	38	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/049/02/2024	M	35	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/050/02/2024	H	16	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/051/02/2024	H	31	Trato cruel y degradante
VG/BJ/052/02/2024	H	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/053/02/2024	M	32	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/054/02/2024	M	40	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/055/02/2024	H	52	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/056/02/2024	H	36	Tortura
VG/BJ/057/02/2024	H	6	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/058/02/2024	M	30	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/059/02/2024	M	30	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/060/02/2024	H	37	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/061/02/2024	M	37	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/062/02/2024	H	13	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/063/02/2024	H	33	Detención arbitraria
VG/BJ/064/02/2024	M	22	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/065/02/2024	H	34	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/066/02/2024	M	40	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/067/02/2024	H	30	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/068/02/2024	H	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/069/02/2024	H	40	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/070/02/2024	H	39	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/071/02/2024	M	42	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/072/02/2024	M	45	Retención ilegal
VG/BJ/073/02/2024	M	30	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/074/02/2024	H	9	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/075/02/2024	M	74	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/076/02/2024	H	19	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/077/02/2024	H	38	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/078/02/2024	H	38	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/079/03/2024	M	35	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/080/03/2024	M	44	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/081/03/2024	H	65	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/082/03/2024	M	28	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/083/03/2024	M	54	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/084/03/2024	H	28	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/085/03/2024	M	38	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/086/03/2024	H	55	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/087/03/2024	H	43	No se califica por ser improcedencia o incompetencia



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/088/03/2024	H	30	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/089/03/2024	M	7	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/090/03/2024	H	45	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/091/03/2024	H	45	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/092/03/2024	H	6	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/093/03/2024	H	61	Negativa o inadecuada de prestación de servicio en materia de agua
VG/BJ/094/03/2024	M	24	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/095/03/2024	H	90	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/096/03/2024	M	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/097/03/2024	H	17	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/098/03/2024	H	11	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/099/03/2024	M	35	Detención arbitraria
VG/BJ/100/03/2024	H	51	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/101/03/2024	H	12	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/102/03/2024	H	30	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/103/03/2024	H	42	Negativa o inadecuada prestación de servicio público en materia de educación
VG/BJ/104/03/2024	M	45	Ejercicio indebido de la función pública
VG/BJ/105/03/2024	M	45	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/106/03/2024	M	27	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/107/03/2024	H	31	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/108/03/2024	M	83	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/109/03/2024	H	33	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/110/03/2024	H	39	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/111/03/2024	H	39	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/112/03/2024	H	36	Tortura
VG/BJ/113/03/2024	H	38	Negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud
VG/BJ/114/03/2024	H	35	Detención arbitraria
VG/BJ/115/03/2024	H	8	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/116/03/2024	H	49	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/117/03/2024	H	18	Trato cruel y degradante
VG/BJ/118/04/2024	M	37	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/119/04/2024	H	60	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/120/04/2024	H	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/121/04/2024	H	40	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/122/04/2024	H	39	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/123/04/2024	H	52	Allanamiento de morada
VG/BJ/124/04/2024	M	39	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/125/04/2024	M	39	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/126/04/2024	M	13	Violaciones a los derechos del niño



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/127/04/2024	M	57	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/128/04/2024	H	77	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/129/04/2024	H	39	Tortura
VG/BJ/130/04/2024	H	19	Entrega indebida de bienes retenidos
VG/BJ/131/04/2024	H	8	Violación
VG/BJ/132/04/2024	H	37	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/133/04/2024	M	56	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/134/04/2024	H	20	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/135/04/2024	H	55	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/136/04/2024	M	3	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/137/04/2024	M	23	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/138/04/2024	H	34	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/139/04/2024	H	11	Violación al derecho a la igualdad y al trato digno
VG/BJ/140/04/2024	H	5	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/141/04/2024	M	40	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/142/04/2024	H	8	Negligencia medica
VG/BJ/143/04/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/144/04/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/145/04/2024	H	9	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/146/04/2024	M	30	Omisión de notificación o irregularidades en la notificación
VG/BJ/147/04/2024	H	37	Retención ilegal
VG/BJ/148/04/2024	M	70	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/149/04/2024	M	70	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/150/04/2024	H	45	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/151/04/2024	H	39	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/152/04/2024	H	29	Discriminación
VG/BJ/153/04/2024	H	67	Retención ilegal
VG/BJ/154/04/2024	H	25	Imposición de castigo indebida a reclusos o internos
VG/BJ/155/04/2024	H	44	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/156/04/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/157/04/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/158/05/2024	H	24	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/159/05/2024	M	48	
VG/BJ/160/05/2024	M	6	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/161/05/2024	H	30	Tortura
VG/BJ/162/05/2024	M	27	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/163/05/2024	H	74	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
			administración pública
VG/BJ/164/05/2024	H	62	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/165/05/2024	H	51	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/166/05/2024	M	53	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/167/05/2024	H	34	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/168/05/2024	H	12	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/169/05/2024	H	45	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/170/05/2024	M	49	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/171/05/2024	H	35	Violación a la ubicación de los internos en las áreas adecuadas
VG/BJ/172/05/2024	H	16	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/173/05/2024	H	36	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/174/05/2024	M	21	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/175/05/2024	H	38	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/176/05/2024	H	38	Detención arbitraria
VG/BJ/177/05/2024	M	13	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/178/05/2024	M	61	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/179/05/2024	M	36	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/180/05/2024	H	38	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/181/05/2024	M	54	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/182/05/2024	H	39	Tortura
VG/BJ/183/05/2024	H	42	Trato cruel y degradante
VG/BJ/184/05/2024	H	36	Trato cruel y degradante
VG/BJ/185/06/2024	M	83	No se califica por ser no se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/186/06/2024	H	13	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/187/06/2024	H	47	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/188/06/2024	H	50	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/189/06/2024	H	18	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/190/06/2024	M	20	Negativa de atención médica
VG/BJ/191/06/2024	M	12	Abuso sexual
VG/BJ/192/06/2024	M	15	Discriminación
VG/BJ/193/06/2024	H	13	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/194/06/2024	H	11	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/195/06/2024	H	12	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/196/06/2024	H	12	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/197/06/2024	H	47	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/198/06/2024	H	11	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/199/06/2024	M	10	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machucac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/200/06/2024	H	53	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/201/06/2024	H	26	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/202/06/2024	H	33	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/203/06/2024	H	4	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/204/06/2024	M	1	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/205/06/2024	H	34	Tortura
VG/BJ/206/06/2024	M	34	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/207/06/2024	H	40	Trato cruel y degradante
VG/BJ/208/06/2024	H	40	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/209/06/2024	M	36	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/210/06/2024	H	40	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/211/06/2024	M	56	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/212/06/2024	M	30	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/213/06/2024	M	48	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/214/06/2024	M	34	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/215/06/2024	H	35	Tortura
VG/BJ/216/06/2024	H	34	Tortura
VG/BJ/217/06/2024	H	34	Tortura
VG/BJ/218/06/2024	M	34	Tortura
VG/BJ/219/06/2024	H	30	Negativa de atención médica
VG/BJ/220/06/2024	H	36	Negativa de atención médica
VG/BJ/221/06/2024	H	36	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/222/06/2024	M	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/223/06/2024	M	33	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/224/06/2024	M	33	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/225/06/2024	M	34	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/226/06/2024	M	37	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/227/06/2024	H	34	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/228/06/2024	H	30	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/229/06/2024	H	17	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/230/06/2024	H	43	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/231/06/2024	M	30	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/232/06/2024	M	30	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/233/06/2024	H	4	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/234/06/2024	M	13	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/235/06/2024	M	52	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/236/06/2024	M	52	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/237/06/2024	H	50	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/238/06/2024	M	33	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/239/06/2024	M	36	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/240/06/2024	H	27	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/241/06/2024	H	38	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/242/07/2024	H	58	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/243/07/2024	H	72	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/244/07/2024	M	29	Tortura
VG/BJ/245/07/2024	M	38	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/246/07/2024	M	38	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/247/07/2024	H	43	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/248/07/2024	M	54	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/249/07/2024	H	30	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/250/07/2024	M	62	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/251/07/2024	H	56	Negligencia medica
VG/BJ/252/07/2024	M	54	Deficiencia en los tramites médicos
VG/BJ/253/07/2024	H	53	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/254/07/2024	H	25	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/255/07/2024	H	25	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/256/07/2024	H	25	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/257/07/2024	H	17	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/258/07/2024	M	49	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/259/07/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/260/07/2024	M	49	Dilación en el procedimiento administrativo
VG/BJ/261/07/2024	M	64	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/262/07/2024	H	36	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/263/07/2024	H	36	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/264/07/2024	H	57	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/265/07/2024	H	64	Violación a los derechos de los seropositivos o enfermos de sida
VG/BJ/266/07/2024	H	37	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/267/07/2024	M	45	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/268/07/2024	H	37	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/269/07/2024	H	19	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/270/07/2024	H	22	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/271/07/2024	M	23	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/272/07/2024	M	46	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/273/07/2024	M	38	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/274/07/2024	H	30	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/275/07/2024	M	42	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machucax S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
			administración pública
VG/BJ/276/07/2024	H	32	Violación al derecho a la libertad
VG/BJ/277/07/2024	H	46	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/278/07/2024	M	25	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/279/07/2024	H	25	Trato cruel y degradante
VG/BJ/280/07/2024	M	54	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/281/07/2024	H	28	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/282/07/2024	H	31	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/283/07/2024	H	68	Violaciones al derecho a la protección de la salud
VG/BJ/284/08/2024	M	32	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/285/08/2024	M	58	Violaciones al derecho a la protección de la salud
VG/BJ/286/08/2024	H	62	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/287/08/2024	H	62	Violación a los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad
VG/BJ/288/08/2024	M	46	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/289/08/2024	M	27	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/290/08/2024	H	72	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/291/08/2024	M	24	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/292/08/2024	H	50	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/293/08/2024	M	39	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/294/08/2024	H	55	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/295/08/2024	H	31	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/296/08/2024	M	41	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/297/08/2024	H	43	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/298/08/2024	H	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/299/08/2024	H	20	Detención arbitraria
VG/BJ/300/08/2024	H	56	Negativa de derechos de petición
VG/BJ/301/08/2024	H	57	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/302/08/2024	H	69	Negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud
VG/BJ/303/08/2024	H	27	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/304/08/2024	H	27	Tortura
VG/BJ/305/08/2024	H	57	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/306/08/2024	H	57	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/307/08/2024	M	69	Tortura
VG/BJ/308/08/2024	H	23	Negativa o inadecuada prestación de servicio público en materia de educación
VG/BJ/309/08/2024	H	25	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/310/08/2024	M	38	Negativa de derechos de petición
VG/BJ/311/08/2024	H	50	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/312/08/2024	H	48	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/313/08/2024	H	60	Discriminación
VG/BJ/314/08/2024	H	44	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/315/08/2024	M	49	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/316/08/2024	M	44	Violación al derecho a la igualdad y al trato digno



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/317/08/2024	M	53	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/318/08/2024	H	47	Negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud
VG/BJ/319/08/2024	H	22	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/320/08/2024	H	35	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/321/08/2024	H	30	Negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud
VG/BJ/322/08/2024	M	63	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/323/08/2024	M	27	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/324/08/2024	M	27	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/325/08/2024	H	45	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/326/08/2024	M	49	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/327/08/2024	M	66	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/328/08/2024	M	53	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/329/08/2024	M	53	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/330/08/2024	H	57	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/331/08/2024	H	77	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/332/08/2024	H	33	Tortura
VG/BJ/333/08/2024	H	44	Tortura
VG/BJ/334/08/2024	M	52	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/335/08/2024	H	38	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/336/08/2024	M	4	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/337/08/2024	M	39	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/338/08/2024	M	16	Negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud
VG/BJ/339/09/2024	H	46	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/340/09/2024	H	50	Negativa o inadecuada de prestación de servicio en materia de agua
VG/BJ/341/09/2024	M	4	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/342/09/2024	H	26	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/343/09/2024	M	53	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/344/09/2024	M	24	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/345/09/2024	H	22	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/346/09/2024	H	21	Deficiencia en los tramites médicos
VG/BJ/347/09/2024	M	59	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/348/09/2024	H	20	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/349/09/2024	H	72	Indefinición de situación jurídica migratoria
VG/BJ/350/09/2024	H	25	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/351/09/2024	H	62	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/352/09/2024	H	66	Incumplimiento de prestaciones de seguridad social
VG/BJ/353/09/2024	M	13	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/354/09/2024	H	49	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machucac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/355/09/2024	H	25	Trato cruel y degradante
VG/BJ/356/09/2024	M	32	Denegación de justicia
VG/BJ/357/09/2024	H	27	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/358/09/2024	H	45	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/359/09/2024	M	53	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/360/09/2024	M	40	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/361/09/2024	H	25	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/362/09/2024	M	43	Detención arbitraria
VG/BJ/363/09/2024	M	53	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/364/09/2024	M	47	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/365/09/2024	M	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/366/09/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/367/09/2024	H	7	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/368/09/2024	M	46	Violación al derecho a la igualdad y al trato digno
VG/BJ/369/09/2024	M	25	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/370/09/2024	M	46	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/371/09/2024	M	16	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/372/09/2024	M	38	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/373/09/2024	M	29	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/374/09/2024	H	51	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/375/09/2024	H	51	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/376/09/2024	H	25	Ejercicio indebido de la función pública
VG/BJ/377/09/2024	M	59	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/378/09/2024	H	32	Negativa de derechos de petición
VG/BJ/379/09/2024	M	37	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/380/09/2024	M	21	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/381/09/2024	H	19	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/382/09/2024	M	14	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/383/09/2024	H	25	Tortura
VG/BJ/384/09/2024	H	54	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/385/09/2024	M	30	Tortura
VG/BJ/386/09/2024	M	30	Trato cruel y degradante
VG/BJ/387/09/2024	H	40	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/388/09/2024	H	27	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/389/09/2024	H	36	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/390/09/2024	M	32	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/391/09/2024	M	46	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/392/09/2024	H	28	Trato cruel y degradante
VG/BJ/393/09/2024	M	34	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/394/09/2024	H	25	Tortura
VG/BJ/395/09/2024	H	25	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/396/09/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machucac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/397/09/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/398/09/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/399/10/2024	H	66	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/400/10/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/401/10/2024	M	47	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/402/10/2024	H	39	Imposición de castigo indebida a reclusos o internos
VG/BJ/403/10/2024	H	77	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/404/10/2024	M	50	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/405/10/2024	H	35	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/406/10/2024	M	50	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/407/10/2024	H	52	Tortura
VG/BJ/408/10/2024	H	30	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/409/10/2024	H	56	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/410/10/2024	H	56	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/411/10/2024	M	33	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/412/10/2024	M	33	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/413/10/2024	M	10	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/414/10/2024	H	42	Tortura
VG/BJ/415/10/2024	H	36	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/416/10/2024	H	50	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/417/10/2024	H	26	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/418/10/2024	M	10	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/419/10/2024	H	42	Violación al derecho a la integridad y seguridad personal
VG/BJ/420/10/2024	M	42	Tortura
VG/BJ/421/10/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/422/10/2024	H	26	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/423/10/2024	H	0	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/424/10/2024	H	30	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/425/10/2024	H	29	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/426/10/2024	M	55	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/427/10/2024	H	34	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/428/10/2024	H	65	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/429/10/2024	M	45	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/430/10/2024	M	0	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/431/10/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/432/10/2024	M	15	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/433/10/2024	M	26	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/434/10/2024	H	24	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/435/10/2024	H	38	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/436/10/2024	H	19	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/437/10/2024	M	58	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/438/10/2024	M	58	Tortura
VG/BJ/439/10/2024	M	2	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/440/10/2024	H	36	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/441/10/2024	H	34	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/442/10/2024	M	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/443/10/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/444/10/2024	M	55	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/445/10/2024	M	78	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/446/10/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/447/10/2024	H	42	Tortura
VG/BJ/448/10/2024	M	44	Prestación indebida del servicio público
VG/BJ/449/10/2024	H	45	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/450/10/2024	M	27	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/451/10/2024	H	25	Detención arbitraria
VG/BJ/452/10/2024	H	50	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/453/10/2024	H	15	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/454/10/2024	H	25	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/455/10/2024	M	27	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/456/10/2024	H	25	Revelación indebida de la condición de seropositivo o enfermo de sida
VG/BJ/457/10/2024	H	25	Revelación indebida de la condición de seropositivo o enfermo de sida
VG/BJ/458/10/2024	H	25	Revelación indebida de la condición de seropositivo o enfermo de sida
VG/BJ/459/11/2024	M	8	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/460/11/2024	H	12	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/461/11/2024	H	43	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/462/11/2024	H	43	Irregular integración de averiguación previa
VG/BJ/463/11/2024	H	37	Detención arbitraria
VG/BJ/464/11/2024	M	53	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/465/11/2024	H	36	Trato cruel y degradante
VG/BJ/466/11/2024	H	24	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/467/11/2024	H	53	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/468/11/2024	H	31	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/469/11/2024	M	27	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/470/11/2024	H	50	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/471/11/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/472/11/2024	H	29	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/473/11/2024	H	16	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/474/11/2024	H	49	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/475/11/2024	M	49	Dilación en la procuración de justicia



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/476/11/2024	M	21	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/477/11/2024	H	14	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/478/11/2024	M	42	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/479/11/2024	H	39	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/480/11/2024	M	42	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/481/11/2024	H	25	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/482/11/2024	H	35	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/483/11/2024	M	45	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/484/11/2024	M	44	Prestación indebida del servicio publico
VG/BJ/485/11/2024	M	23	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/486/11/2024	H	36	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/487/11/2024	H	23	Discriminación
VG/BJ/488/11/2024	H	54	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/489/11/2024	H	51	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/490/11/2024	H	9	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/491/11/2024	M	34	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/492/11/2024	H	38	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/493/11/2024	H	53	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/494/11/2024	H	25	Tortura Final del formulario Principio del formulario Final del formulario
VG/BJ/495/11/2024	H	63	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/496/11/2024	M	8	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/497/11/2024	M	59	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/498/11/2024	H	26	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/499/11/2024	M	30	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/500/11/2024	H	25	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/501/12/2024	M	38	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/502/12/2024	M	60	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/503/12/2024	H	60	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/504/12/2024	H	4	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/505/12/2024	H	27	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/506/12/2024	H	12	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/507/12/2024	H	51	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/508/12/2024	H	7	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/509/12/2024	M	27	Violaciones al derecho de educación
VG/BJ/510/12/2024	H	60	Dilación o negligencia administrativa en el proceso jurisdiccional
VG/BJ/511/12/2024	M	14	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/512/12/2024	H	39	Dilación en la procuración de justicia



**CDHE  
QROO**

COMISIÓN DE LOS  
DERECHOS HUMANOS  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

*Construimos la paz,  
trabajando por tus  
derechos.*

"2024, Año del 50  
Aniversario del Estado  
Libre y Soberano de  
Quintana Roo"

**UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA  
Y CONTROL  
ESTADÍSTICO**

Av. Machuxac S/N Mza. 724 Lt. 06  
entre calle Miguel Alemán y calle  
Camino al Cielo, Colonia Nuevo  
Progreso; Municipio de Othón P.  
Blanco; C.P. 77083.

Chetumal, Quintana Roo.  
Tel. (983) 832 7090



www.cdheqroo.org.mx

Visitaduría general Benito Juárez			
Quejas correspondientes al periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024			
No. De expediente	Sexo	Edad	H.V.
VG/BJ/513/12/2024	H	36	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/514/12/2024	H	68	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/515/12/2024	M	14	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/516/12/2024	H	37	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/517/12/2024	H	26	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/518/12/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/519/12/2024	H	30	Trato cruel y degradante
VG/BJ/520/12/2024	H	33	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/521/12/2024	H	25	Tortura
VG/BJ/522/12/2024	H	29	Negativa de derechos de petición
VG/BJ/523/12/2024	H	29	No se califica por ser improcedencia o incompetencia
VG/BJ/524/12/2024	H	13	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/525/12/2024	H	29	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/526/12/2024	H	16	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/527/12/2024	M	4	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/528/12/2024	H	25	Tortura
VG/BJ/529/12/2024	M	38	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/530/12/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/531/12/2024	H	8	Violaciones a los derechos del niño
VG/BJ/532/12/2024	M	23	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/533/12/2024	H	25	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/534/12/2024	H	11	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/535/12/2024	H	27	Violación a los derechos de los reclusos internos
VG/BJ/536/12/2024	H	30	Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica
VG/BJ/537/12/2024	H	58	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública
VG/BJ/538/12/2024	H	42	Dilación en la procuración de justicia
VG/BJ/539/12/2024	M	5	Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad
VG/BJ/540/12/2024	M	33	Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública